

Política de cancelamento de reserva

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamentos e no-show.

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas do Hotel, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA RESERVAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO

A política de cancelamento instruída pela EMBRATUR conforme Deliberação Normativa nº 165/95, procede-se da seguinte forma:

- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.*
- Aviso de cancelamento com até 15 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), serão devolvidas para o cliente, descontadas as despesas bancárias ou administrativas se houver.*
- Aviso de cancelamento com menos de 15 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), será devolvido apenas 50% do valor pago pela reserva.*
- Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da entrada no Hotel (check-in) , não haverá devolução ou crédito.*
- Aviso de cancelamento com menos de 24 hs ou **no show**** (não comparecimento no dia da chegada) , não há estorno e não tem direito a crédito.*

***No show é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece ao hotel na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.*